

Wenn Räume wahr werden.

Garantiezerifikat

tilo Naturböden | Designböden

Die hochwertige und präzise Verarbeitung der tilo Fußbodenelemente verspricht Zufriedenheit für Generationen. Deshalb gewähren wir auch eine über das gesetzliche Maß hinausgehende Qualitätsgarantie auf unsere nachfolgend aufgelisteten Fußbodenelemente der Marke tilo.

Garantieerklärung

tilo GmbH, Lohnsburg, übernimmt unter nachstehenden Bedingungen für unsere nachfolgend aufgelisteten Produkte der Marke tilo eine Qualitätsgarantie

- Diese Garantieversion gilt für die aufgelisteten tilo-Markenprodukte, welche seit März 2013 in Europa gekauft und verlegt wurden. Sie tritt in Kraft ab dem Kaufdatum.
- Die Garantie bezieht sich auf verdeckte Mängel der Fußbodenelemente, die auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten. **Offene Mängel müssen vor dem Verlegen reklamiert werden.**
- Die Garantie gilt ausschließlich bei Verwendung der Produkte im normal beanspruchten, privaten Wohnbereich, ausgenommen Nass- und Feuchträume.

Die Garantie gilt für nachfolgende Laufzeiten:



Parkett Landhausdielen
Parkett Landhausdielen Rustique
Parkett Schiffboden
Massivparkett Inline



Furnierböden
Korkböden
Linoleumböden
Design-Vinylböden

Von der Garantie sind ausgenommen:

Schäden durch

- unsachgemäße Lagerung und Transport
- unsachgemäße Verlegung (entgegen der tilo-Verlegeanleitung, welche jedem 2. Paket beiliegt bzw. entgegen den Regeln des Handwerks – VOB C, DIN 18356, ÖNORM B 2218),
- unsachgemäße Reinigung und Pflege (entgegen der Hinweise in der tilo-Pflegeanleitungen, welche jedem 2. Paket beiliegt),
- stehendes Wasser,
- Insektenbefall,
- Unfälle, Naturkatastrophen oder höhere Gewalt.

Rein optische Beeinträchtigungen wie etwa

- jahreszeitlich bedingte Fugen oder Verformungen der Dielen,
- Farbveränderungen durch Lichteinwirkung oder Glanzgradveränderungen,
- Verschleiß der Oberflächenbehandlung,
- mechanische Beschädigung (Eindrücke, Kratzer usw.) oder Flecken verursacht durch unsachgemäße Behandlung, Beanspruchung oder Lagerung, insbesondere auch Schäden durch Pfennigabsätze, Möbel, Steine, Haustiere, Zigaretten usw.

Weitergehende Forderungen, Ansprüche oder Rechte wie Demontage und Neuverlegung des Bodens sowie Folgekosten bzw. Schäden, die durch das fehlerhafte Produkt verursacht wurden, werden nicht akzeptiert.



Garantiezerifikat

Garantieleistung

- Bei Anerkennung des Garantiefalls liefert tilo GmbH kostenlos Ersatzware, wobei wir uns eine Detailreparatur schadhafter Dielen vorbehalten. Ist das Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen tilo-Sortiment.
- Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, die Ersatzleistung reduziert sich jährlich um 3,33% (30 Jahre) bzw. 6,67 % (15 Jahre) gegenüber dem Neuwert der Ware. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Kunde die Differenz zwischen Zeitwert und Neuwert.

Die Garantieleistung wird nur gewährt, wenn der Garantieanspruch innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Mangels unter Vorlage der Originalrechnung beim Fachhändler schriftlich geltend gemacht wird. Der Antragsteller verpflichtet sich alle nötigen Maßnahmen zu ergreifen um das Schadensausmaß zu begrenzen.

Die Garantiefrist verlängert sich durch einen Garantiefall nicht.

Garantiekarte

Angaben zur Garantie (bitte beim Kauf ausfüllen)

Händlerstempel

Name des Garantienehmers.....

.....

.....

Straße:

Straße:

PLZ/Ort:.....

PLZ/Ort:.....

Tel.:

Tel.:

Unterschrift des Verkäufers

Unterschrift Garantienehmer

Kaufdatum

Datum der Verlegung

Produkt/Holzart/Sortierung/Oberfläche

.....

Produktionsnummer (lt. Angabe auf der Dielenrückseite):

.....

Menge in m²:

In welchem Raum wird verlegt:

.....

- Wie wird verlegt? schwimmend mit Leim
 schwimmend ohne Leim
 vollflächige Verklebung

Auf welchem Unterboden wird verlegt?

mit Fußbodenheizung: ja nein

Unterboden auf Trockenheit geprüft? ja nein

Wer verlegt den Boden? selbst Handwerker Freund, Nachbar etc.

Verlege- und Pflegeanleitung wurde ausgehändigt? ja nein

Durch Stempel und Unterschrift bestätigen der Fachhändler bzw. der Garantienehmer die Richtigkeit der Angaben. Unrichtige Angaben führen zum Verlust der Garantie.
tilo GmbH, 2014

